

«УТВЕРЖДАЮ»

Государственный комитет связи,
информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан



09 2014 г.

**Регламент оказания услуги
«Подача электронного заявления на снятие прибора учета газа»**

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Подача электронного заявления на **снятие прибора учета газа** через Единый портал интерактивных государственных услуг (далее – Единый портал).

1.2. Основные понятия

Газ — природный газ, нефтяной (попутный) газ, добываемый газодобывающими, нефтедобывающими или газонефтедобывающими организациями, производимый газоперерабатывающими организациями, транспортируемый газотранспортными организациями, а также топливный газ, вырабатываемый нефтеперерабатывающими организациями, предназначенный для использования в качестве топлива или сырья;

Газоснабжающая организация — организация, обеспечивающая прием, распределение и поставку газа потребителям;

Договор на поставку газа — соглашение, в соответствии с которым поставщик обязуется подавать потребителю через свои газовые сети, а потребитель обязуется оплачивать за принятый природный газ, а также соблюдать предусмотренный договором режим его потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении газовых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением газа;

Поставщик — собственник газа или уполномоченное им лицо, осуществляющее поставку газа;

Потребитель — юридическое лицо, приобретающее газ у поставщика и использующее его в качестве топлива или сырья. Потребители подразделяются на следующие категории:

основные потребители, не относящиеся к категориям потребителей стратегического значения и социальной значимости;

Приборы учета газа — средства измерительной техники, предназначенные для выполнения одной или нескольких функций: измерение расхода (объема), температуры и давления газа; учет времени работы приборов; накопление, хранение и отображение информации о измеряемых показателях;

Поверка приборов учета газа - совокупность операций, выполняемых органами государственной метрологической службы (другими уполномоченными на то органами,

организациями) с целью определения и подтверждения соответствия приборов учета газа установленным техническим требованиям;

Очередная поверка – проведение поверки приборов учета газа при истечении срока (времени) эксплуатации, выданной соответствующим органом;

Внеочередная поверка – проведение поверки прибора учета газа при обнаружении нецелостности пломбы или ремонта прибора учета газа;

Экспертная поверка – проведение поверки прибора учета газа при возникновении сомнений или вопросов относительно корректной работы прибора учета газа;

Период проведения очередной поверки – для физических лиц 1 (один) раз в 4 (четыре) года; для юридических лиц 1 (один) раз в 2 (два) года.

1.3. Результат услуги

Электронное заявление закрывается в результате снятия прибора учета газа, оформления акта о снятии прибора учета газа на месте в 2-х экземплярах и передачи его потребителю (или доверенному лицу) или не снятии (указывается причина).

Специалист районной (городской) газоснабжающей организации посещает (дата и время сообщается заранее) указанный в заявлении адрес для снятия прибора учета газа. Специалист снимает прибор учета газа, о чем составляется акт в 2-х экземплярах, один экземпляр акта и прибор учета газа вручается потребителю (или доверенному лицу). Извещение о дате и времени посещения специалиста газоснабжающей организации отправляется в качестве ответа на заявление в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Едином портале или в системе ID.UZ. Кроме этого, система автоматически направляет заявителю СМС уведомление о получении ответа на его заявление.

1.4. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Прием заявлений от физических и юридических лиц осуществляется территориальными подразделениями (филиалами) АК «Узтрансгаз».

При оказании данной услуги, бланки не используются. Заявитель при отправке заявления на снятие прибора учета газа заполняет соответствующую электронную форму по шагам на Едином портале.

1.5. Правовые основания

- Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию процедур, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и предоставлением государственных услуг» от 15 апреля 2014 г., № ПП-2164.

Постановление узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации узбекской государственной инспекции по контролю за использованием нефтепродуктов и газа при Кабинете Министров Республики Узбекистан «Об утверждении положения о порядке проведения проверки приборов учета газа» - зарегистрировано министерством юстиции Республики Узбекистан 30 июля 2014 г., регистрационный № 2604.

1.6. Получатели услуги

Получателями услуги являются юридические и физические лица, зарегистрированные на Едином портале в установленном порядке.

1.7. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса не предусмотрен, заявления подаются при необходимости снятия приборов учета газа.

1.8. Срок исполнения

Срок предоставления услуги 5 (пять) рабочих дней с момента регистрации заявления.

1.9. Срок выдачи подтверждения

В течение 24 часов после отправления запроса согласно рабочему графику п.3.1. настоящего Регламента.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Каждому пользователю, обратившемуся через Единый портал предоставляется:

- Информация о процедурах и сроках рассмотрения заявления;
- Информация о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы;
- Стоимость оказания государственной услуги и реквизиты для оплаты;

2.2. Широкое информирование

Информирование об интерактивной государственной услуге «Подача электронного заявления на снятие прибора учета газа» осуществляется через портал tu.gov.uz. и другие СМИ.

2.3. Информирование по запросу

На Едином портале: круглосуточно прием любых письменных запросов в текстовом формате.

2.4. Информирование на Портале

Заявитель имеет доступ в персональном кабинете на Едином портале к информации о процедурах и сроках их прохождения.

2.5. Используемые бланки документов

При оказании данной услуги через Единый портал, используется электронная форма заявления.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9:00 до 18:00. Выходные дни: суббота, воскресенье, а также праздничные дни.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Регистрация на Едином портале, заполнение формы заявления, в котором указывается место расположения (адрес: область, район, город, улица, дом (строение), квартира)

прибора учета газа, который следует снять. Предоставление документов или справок не предусмотрено.

4.2. Платность услуги

Услуга:

- “снятие прибора учета газа для проведения **очередной поверки**” - является бесплатной;
- “снятие прибора учета газа для проведения **внеочередной поверки**” - является платной согласно утвержденным тарифам газоснабжающей организации;
- “снятие прибора учета газа для проведения **экспертной поверки**” - является платной согласно утвержденным тарифам газоснабжающей организации.

**оплата производится инициатором поверки.*

4.3. Этапы оказания услуги

4.3.1. Юридические и физические лица, планирующие снятие приборов учета газа (для проведения поверки или ремонта):

- Регистрируется на Едином портале, и в своём персональном кабинете выбирает услугу «Подача электронного заявления на снятие прибора учета газа»;
- Знакомится с условиями оказания государственной услуги и принимает их;
- Заполняет электронную форму заявления, где указывает следующие данные:
 - Адрес (место расположение) прибора учета газа, который планируется снять;
 - По своему усмотрению заполняет поле для комментариев, отправляет в электронном виде в соответствующее территориальное подразделение (филиал) АК «Узтрансгаз», по месту территориальной принадлежности.

4.3.2. Ответственный сотрудник территориального подразделения (филиала) АК «Узтрансгаз» в течение суток после получения заявления через Единый портал вносит его в Реестр заявлений на снятие прибора учета газа, а Заявителю поступает автоматическое уведомление о приёме заявления на рассмотрение. В течение **пяти рабочих дней**: ответственный сотрудник территориального подразделения (филиала) АК «Узтрансгаз» передает заявление для выполнения работы специалисту районной (городской) газоснабжающей организации, отправляет Заявителю в личный кабинет на Едином портале электронное письмо с указанием времени (дата и время) посещения специалиста. При необходимости допускается проведение телефонных разговоров.

4.3.3. Заявитель получает в своём личном кабинете на Едином портале уведомление о времени прихода специалиста для снятия прибора учета газа;

4.3.4. В указанное время специалист районной (городской) газоснабжающей организации прибывает по указанному в заявлении адресу и проверяет целостность пломбы установленного прибора учета газа.

4.3.5. При нарушении целостности пломбы установленного прибора учета газа составляется акт в 2-х экземплярах, один экземпляр предоставляется потребителю (или доверенному лицу).

4.3.6. При условии целостности пломбы установленного прибора учета газа, специалист районной (городской) газоснабжающей организации снимает прибор учета газа, о чем составляет акт в 2-х экземплярах. Один экземпляр акта и прибор учета газа предоставляется потребителю (или доверенному лицу) для проведения поверки или ремонта. На данном этапе услуга считается оказанной.

4.3.7. При наличии оснований для отказа в предоставлении услуги, Заявитель уведомляется об этом через Единый портал. В уведомлении указываются конкретные причины отказа в снятии прибора учета газа и/или рекомендации по устранению обнаруженных недостатков, если таковые имеются. Заявитель имеет право обжаловать решение территориального подразделения (филиала) АК «Узтрансгаз» в установленном в законе порядке.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания услуги

Все внутриведомственные процедуры осуществляются территориальным подразделением (филиалом) АК «Узтрансгаз» в соответствии с утвержденными внутренними порядками и регламентами.

4.5. Основания для отказа

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги могут стать следующие причины:

- Неполное или неправильное заполнение формы заявления;
- Несоответствие представленной информации действительности;
- Другие ограничения, предусмотренные законодательством.

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Заявитель имеет право обжаловать некачественное оказание услуги по рассмотрению заявления, а также действие (бездействие) должностного лица учреждения в установленном законодательством порядке.

«ВНЕСЕНО»

Первый заместитель директора
Центра развития системы
«Электронное правительство»



С.Р. Саидходжаев

«12» 09 2014 г.

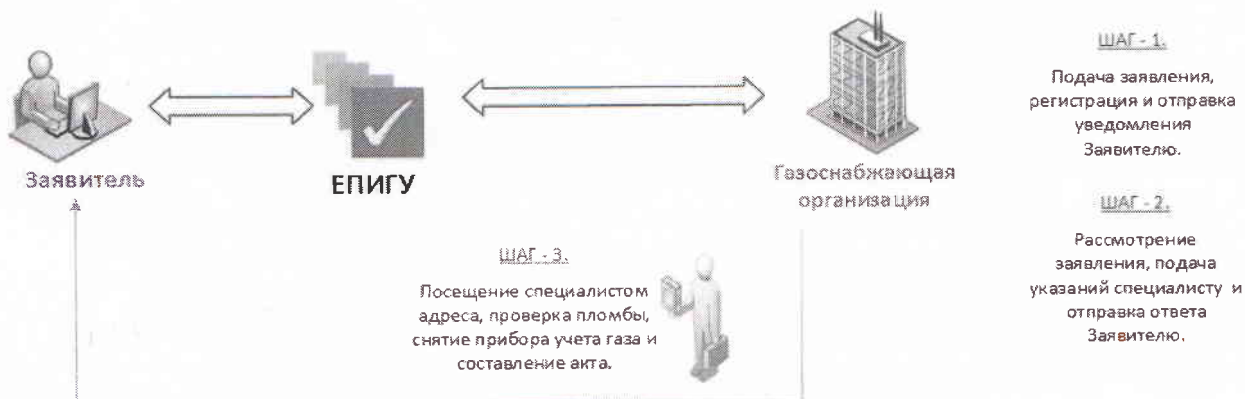
«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Правления
Акционерной Компании
«Узтрансгаз»

Ш.Н.Махмудов

«17» 09 2014 г.

**Блок-схема государственной услуги
«Подача электронного заявления на снятие прибора учета газа»**



**Интерфейс государственной услуги
«Подача электронного заявления на снятие прибора учета газа»**

Шаг: 1 - Выбор услуги

Выбрать услугу:
Снятие прибора учета газа
Принятие условий
0

Шаг: 3 - Выбор государственного органа

Территориальные подразделения АК «Узтрансгаз»

Выбор газоснабжающей организации:

Шаг: 2 - Получить услугу как:

0 Физическое лицо
0 Юридическое лицо

Шаг: 4 - Заполнение формы заявления

По адресу:
Район:
Город:
Улица:
Дом (строение):
Квартира: