

ДАВЛАТ ХИЗМАТИ РЕГЛАМЕНТИ

1. Хизмат таърифи (паспорти)

1.1. Хизмат номи

«Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш.

1.2. Хизмат натижаси

«Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кириш йўли билан «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларга эга бўлиш.

1.3. Хизмат кўрсатувчи органлар ва бланкларни олиш жойлари

Хизмат кўрсатувчи орган - «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компанияси. Бланкларни олиш ушбу хизматда кўзда тутилмаган.

1.4. Ҳуқуқий асослар

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги 181-сонли «Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида» Қарори.

1.4. Хизматдан фойдаланувчилар

«Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларни олишдан манфаатдор бўлган ҳар қандай юридик ва жисмоний шахслар (Ўзбекистон Республикаси резидентлари ва норезидентлари).

1.5. Талабномани узатиш муддати

Хизмат кўрсатилиши учун талабнома узатиш муддати қонунчилик билан белгиланмаган. Ушбу хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига кирганда онлайн режимида тақдим этилади.

1.6. Хизматни ижро этиш муддати

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади.

1.7. Тасдиқни бериш муддати

Хизмат бир томонлама кўрсатилади, тасдиқ бериш кўзда тутилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга хабар бериш

2.1. Ахборотнинг таркиби ва ҳажми

Ҳар қандай юридик ва жисмоний шахсга (Ўзбекистон Республикаси резиденти ва норезидентига) қуйидаги маълумотларни тақдим этиш кафолатланади: «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотлар.

2.2. Кенг хабардор қилиш

Хизмат тўғрисидаги маълумот билан «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг сайтида мавжуд ҳаволаси орқали Ўзбекистон Республикасининг gov.uz ҳукумат сайтида танишиш мумкин.

2.3. Талабнома бўйича хабар бериш

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойида хабар бериш

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади.

2.5. Фойдаланиладиган ҳужжатлар бланклари (шакллари)

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади. Ушбу хизматда бланк олиш кўзда тутилмаган.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида кечаю кундуз тақдим этилади.

3.2. Кутиш шартлари

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида кечаю кундуз тақдим этилади.

4. Хизмат кўрсатиш таомили

4.1. Керакли ҳужжатлар

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади. Хизматдан фойдаланувчилардан ҳеч қандай ҳужжатларни тақдим этиш талаб қилинмайди.

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат бепул.

4.3. Давлат хизматини кўрсатиш босқичлари

Хизмат «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг расмий веб-сайтига (ҳозирги вақтда www.uzneftgaz.uz; www.ung.uz) кирганда онлайн режимида тақдим этилади.

4.4. Давлат хизматини кўрсатиш бўйича идоранинг ички таомиллари

Маъжуд эмас.

4.5. Рад этиш асослари

Маъжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат параметрлари

Миллий холдинг компаниясининг интернет тармоғидаги сайтдан бир йил давомида камида 360 кун фойдаланиш имконияти яратилган, сайтга ўрнатилган дастурий таъминот билан ўлчанади.

5.2. Сифатсиз хизмат юзасидан шикоят қилиш

Фуқароларнинг «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компанияси ижроия аппаратига белгиланган тартибда мурожаат этиш шаклида амалга оширилиши мумкин.

Давлат хизматини тақдим этиш: «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш.



Давлат хизматини кўрсатишда идоранинг ички таомиллари таърифи: «Ўзбекнефтгаз» Миллий холдинг компаниясининг тузилиши, таркиби, функциялари, вазифалари, ваколатлари ва асосий фаолияти, компанияда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш.

Идоранинг ички таомиллари мавжуд эмас, хизмат бир томонлама амалга оширилади ва ташкилотнинг расмий веб-сайтида (*ҳозирги вақтда* www.uzneftegaz.uz; www.ung.uz) онлайн режимида тақдим этилади.